



Apple Herstellergarantie

- kostenloser telefonischer Support innerhalb 90 Tage ab Kaufdatum
- Internet Support rund um die Uhr
- 12 Monate Carry-in Herstellergarantie
- Hardwarefehler innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum
- keine Softwarefehler und keine Schäden durch unsachgemäße Benutzung
- keine Schäden durch äußere Einwirkung
- keine Feuchtigkeitsschäden

Reparaturservice mit Sonderleistungen

Reparaturauftrag mit:

- Kundenname, Adresse, Telefon, Email
- Detaillierte Fehlerbeschreibung
- Kaufnachweis
- Name, Adresse, Ansprechpartner der Filiale

Überblick:

- Werkstattzeit von 24 bzw. 48 Std.
- Kostenfreier, versicherter Rücktransport
- Erstellung von Kostenvoranschlägen kostenpflichtig

Im Detail:

- Diagnose, Funktionsprüfung, Rückversand eines „No Trouble Found“ Gerätes am Tag des Wareneingangs
- Ersatzteilbestellung bei Defekt bei Apple am Tag des Wareneingangs
- Reparatur, Funktionsprüfung, Endkontrolle, versicherter und kostenfreier Rückversand (nur bei Garantie) des reparierten Gerätes

Wichtig für iOS Geräte

iPhone/iPad/iPod

Ist „Mein iPhone suchen“ aktiviert, kann kein Service für das Gerät durchgeführt werden.

Prüfen von „Mein iPhone suchen“:

<https://www.icloud.com/activationlock/>

„Mein iPhone suchen“

„Find my iPhone“ („Mein iPhone suchen“) muss für eine Reparatur deaktiviert sein.

Deaktivieren auf dem iPhone:

- > Einstellungen
- > iCloud
- > „Mein iPhone suchen“
- > Deaktivieren

Deaktivieren im Internet in iCloud:

- > www.icloud.com
- > Mein iPhone
- > Meine Geräte
- > Gerät auswählen
- > Gerät entfernen

Apple Watch

Für Apple Watch Reparaturen muss das iPhone von der Apple Watch entkoppelt werden.

Reparaturservice für iPhone

Folgende iPhones können an den Reparaturservice weitergeleitet werden:

- iPhones, die in einem anderen Land gekauft wurden
- iPhones, die im Apple Online Store gekauft wurden
- iPhones, die in Apple Retail Stores gekauft wurden
- iPhones, die bei einem Apple autorisierten Reseller oder Distributor gekauft wurden
- iPhones, die bei einem Apple autorisierten Carrier bezogen worden sind
- iPhones für kostenpflichtigen Reparaturservice

ADRESSE REPARATURSERVICE:

Target Distribution GmbH
Straßenhäuser 59
6842 Koblach
Österreich
Tel. +43.5523.54872

FOLGEN SIE UNS:



www.target-distribution.com
technik@target-distribution.com

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

